

Intelligente Lösungen erweitern den Horizont

© by Rainer Sturm / pixelio.de

ABSW20 · Vertiefung Kundenauftragsbearbeitung

Kursdauer:

- 2 Tage

Zielgruppe:

- Auftragserfasser in SAP ERP
- Sachbearbeiter bzw. Anwender deren Aufgabenschwerpunkt in der Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen in SAP ERP liegt

Voraussetzungen:

Erforderliches Wissen:

- Kaufmännische Kenntnisse im Bereich Vertrieb insbesondere Kundenauftragswesen
- Gute PC-Kenntnisse
- Grundkenntnisse in der Handhabung des SAP Systems
- ABSW10 Grundlagen Kundenauftragsbearbeitung

Ziele:

- Die Teilnehmer erlernen die grundlegenden Prozessschritte der Bearbeitung und Weiterbearbeitung bereits erfasster Kundenaufträge.
- Aufgrund des großen Übungsanteils sind die Teilnehmer nach Abschluss der Schulung in der Lage selbstständig Kundenaufträge in SAP ERP zu erfassen und zu bearbeiten.

Software:

SAP ERP Central Component 6.0 (Systemzugang wird zur Verfügung gestellt)

Hinweise:

Die Schulung basiert auf einem SAP ERP Standardsystem. Sie enthält Transferhinweise zur Adaption des Erlernten auf Kundensysteme.

Inhalt:

- Informationsbeschaffung zu bereits erfassten Kundenaufträge
 - Wer hat den Auftrag geändert?
 - Wer hat den Auftrag gelöscht?
 - Wer hat den Auftrag abgesagt?
- Auftragsliste anpassen – Anzeigevarianten für Listen erstellen
- Wurden Aufträge doppelt erfasst? Doppelte Kundenaufträge identifizieren
- Sperren von Kundenaufträgen zur Weiterbearbeitung im Vertriebsprozess.
 - Kundenaufträge für den Versand sperren und freigeben
 - Kundenaufträge für die Fakturierung sperren und freigeben
 - Kunden / Debitoren für Verkaufsbelegarten sperren
- Unvollständige Kundenaufträge finden und vervollständigen
- Verfügbarkeitsprüfung – Aussagen zur Materialverfügbarkeit
 - Auswertung Neuterminierung von Verkaufsbelegen
 - Manuelle Rückstandbearbeitung
 - Liste der rückständigen Aufträge

Preis je Teilnehmer und Tag:

Ab € 295,00 (zzgl. MwSt.)

(Durchführung mit Zugang zu einem original SAP Trainingssystem, mit original SAP Kursunterlagen)

Anmeldung und weitere Informationen:

Web: www.sollistico.de/aws

Tel.: +49 (0)3328 3381770